

Отчет об исполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственного автономного профессионального образовательного учреждения Республики Карелия «Петрозаводский техникум городского хозяйства» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации на официальном сайте требованиям к ней	Обеспечить соответствие информации на официальном сайте требованиям к ней	10.01.2023	Гордин М.Я., директор	Информация на официальном сайте соответствует требованиям к ней	10.01.2023
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Обновление информационных табличек внутренней навигации	Обновить информационные таблички внутренней навигации	31.08.2023	Гордин М.Я., директор		
Размещение дополнительных пунктов питьевой воды	Разместить дополнительные пункты питьевой воды	31.08.2023	Гордин М.Я., директор		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие адаптированных лифтов, поручней,	Оборудовать лестницы поручнями	15.12.2023	Гордин М.Я., директор		

расширенных дверных проемов					
Наличие сменных кресел-колясок	Купить сменное кресло-коляску	15.12.2023	Гордин М.Я., директор		
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение	15.12.2023	Гордин М.Я., директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Повысить удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	15.12.2023	Гордин М.Я., директор		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Проведение ремонта спортзала	Разработать смету ремонта спортзала и направить её учредителю для рассмотрения вопроса о выделении денежных средств на его проведение	28.02.2023	Гордин М.Я., директор	Разработана смета ремонта спортзала	28.02.2023

Директор

М.Я. Гордин